

ZARZĄDZENIE Nr 637/2021
WÓJTA GMINY ZAPOLICE
z dnia 8 września 2021 roku

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu Świadczenia Usługi dla Użytkowników
„Gminnego Systemu Powiadamiania SMS”**

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372), zarządzam co następuje:

- § 1. Wprowadza się Regulamin Świadczenia Usługi dla Użytkowników „Gminnego Systemu Powiadamiania SMS” stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 2. Wykonanie zarządzenia powierza się informatykowi urzędu.
- § 3. Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.
- § 4. Zarządzenie podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Zapolice oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Zapolice.

WÓJT
GMINY ZAPOLICE
W. Oleńczyk
mgr Witold Oleńczyk

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DLA UŻYTKOWNIKÓW „GMINNY SYSTEM POWIADAMIANIA SMS”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu „Gminny System Powiadamiania SMS” (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Zapolice z siedzibą przy ul. Plac Strażacki 5, 98-161 Zapolice zwaną dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS” następuje poprzez wypełnienie i wysłanie SMS na numer 661005427.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania poprzez wysłanie SMS na numer 661005427.
4. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „Gminny System Powiadamiania SMS”, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS” podając nowy numer telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3. Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
 - a) Treści związane z poprawą bezpieczeństwa Użytkownika, informujące go o potencjalnych zagrożeniach - wysyłane są w przypadku wprowadzenia przez odpowiednie, uprawnione do tego władze, stanów alarmowych i stanów zagrożenia. W przypadku wystąpienia zagrożenia na danym terenie informacje zostaną wysłane do wszystkich użytkowników przypisanych do zagrożonych miejscowości bez względu na wybraną tematykę informowania prowadzoną w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS”.
 - b) Treści dotyczące istotnych wydarzeń na terenie Gminy Zapolice.
 - c) Komunikaty urzędowe - wysyłane są w razie potrzeb i przygotowywane są na podstawie oficjalnych decyzji, zarządzeń i ogłoszeń Gminy Zapolice.
 - d) Treści dotyczące informacji z zakresu gospodarki odpadami.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Zapolice. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781).
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie www.zapolice.pl.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

WÓJT
GMINY ZAPOLICE
W. Oleszczyk
mgr Witold Oleszczyk